

internet  
password  
identità digitale  
pec cloud  
mail spid  
web app  
login

Una rete di 200 punti  
in Piemonte: trova il **Punto  
Digitale Facile** più vicino  
a te. Riceverai **assistenza**  
e **formazione gratuita**  
per l'utilizzo dei servizi  
e delle tecnologie digitali.

**C'è un Punto dove  
il digitale  
diventa semplice**

*informati*  
numero verde da fisso **800 333 444**  
da cellulare **011 0824222**

## PRINCIPALI SERVIZI\* DISPONIBILI AL PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE



### Il Facilitatore Digitale può aiutare i cittadini nelle seguenti azioni:

- utilizzare **dispositivi informatici** come *smartphone, tablet, pc, ecc.*
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo *smartphone/tablet*
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)
- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

*\*l'elenco è indicativo e non esaustivo*